

Korte toelichting van het inspectieverslag DAGG vzw.

Ons centrum werd door het 'Vlaams Agentschap Zorginspectie departement Welzijn, Volksgezondheid & Gezin' tijdens de maand december van vorig jaar bezocht.

Wij werden geïnspecteerd op de volgende thema's:

1. behandelplan
2. multidisciplinaire werking
3. uitkomstenmonitoring en cliëntenfeedback
4. detectie en behandeling van suïcidaal gedrag.

Wanneer we kijken naar het besluit van deze inspectie zijn we tevreden .
Er zijn steeds verbeterpunten en daaraan wordt gewerkt. Om die reden hebben we ook een kwaliteitscoördinator die via een stappenplan ons centrum bij de les houdt.

In ieder geval heeft iedere cliënt een behandelplan, is er een diagnose gesteld en zijn er samen met de cliënt behandeldoelen geformuleerd.

Er wordt van ons verwacht dat wij in teamverband werken en ook de context van de cliënt betrekken. Ook hier scoren wij uitermate goed.
Dat geldt ook voor de betrokkenheid van een psychiater bij de behandeling of bij de bespreking in het multidisciplinair team: hier doen wij ons best om deze functie ingevuld te krijgen. Het is immers algemeen geweten dat er een tekort is aan beschikbare psychiaters.

Wij zijn er ook fier op dat in het overgrote deel van onze behandelingen gepeild is naar het resultaat ervan via een gespecialiseerde bevraging. Wij vinden het natuurlijk belangrijk te weten of de cliënt een verbetering in zijn functioneren ervaart.

Bij praktisch elke patiënt is er gepeild naar het suiciderisico en sinds maart van het voorbije jaar is er een "Multidisciplinaire richtlijn (MDR) voor de detectie en behandeling van suïcidaal gedrag". Deze richtlijn moet nog goed worden geïntegreerd binnen ons centrum en hier wordt momenteel werk van gemaakt. Dit is het enige verbeterpunt dat bij deze inspectie werd vastgesteld.

Het rapport kan u op onze site terugvinden

Hans Schröter
Directeur DAGG vzw